

PONUĐA NAŠIH USLUGA

Nakon Vašeg upita, na Vaš email šalujemo ponudu za let u PDF ili DOC (MS Word) formatu, u kojoj se nalaze podaci potrebni za obavljanje uplate. Nakon uplate, na Vašu email adresu šalujemo potvrdu o uspješnom plaćanju. Naše uvjete poslovanja možete vidjeti u PDF dokumentu koji se nalazi na ovoj stranici.

NAČIN PLAĆANJA

Plaćanje poslovnih letova se obavlja uplatom na žiro račun.

Podaci žiro računa:

Žiro račun: 2402006-1100592701

IBAN: HR1524020061100592701

Erste & Steiermärkische Bank d.d.

Ukoliko zbog tehničkih razloga plaćanje na žiro račun nije moguće obaviti prije termina polijetanja, Jung Sky može, ali i ne mora, prihvatiti plaćanje kreditnom karticom. Također, Jung Sky može, ali i ne mora, prihvatiti rezervaciju sredstava putem kreditne kartice kao garanciju da će plaćanje na žiro račun biti obavljeno u najranijem mogućem roku. U tom slučaju, nakon potvrde da je uplata obavljena, rezervacija sredstava se ukida. U bilo kojem slučaju korištenja kreditne kartice, cijena leta iskazana na ponudi uvećava se za iznos troškova korištenja kreditne kartice.

IZJAVA O REKLAMACIJI

Prava putnika za slučaj otkaza leta

Prijevoznik nije odgovoran za štetu putniku u slučaju kad je let otkazan zbog izvanrednih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti ili izbjeći i pored poduzimanja svih razumnih mjera od strane Prijevoznika. U tom slučaju Prijevoznik će putniku ponuditi drugi let prema njegovim potrebama ili mu vratiti uplaćenu cijenu prijevoza uz odbitak nužnih troškova odnosno naknade za obavljeni dio prijevoza.

Naručitelj prijevoza je suglasan da je Prijevoznik ovlašten, umjesto ugovorenim tipom zrakoplova, pružiti uslugu prijevoza zrakoplovom drugačijeg tipa pod uvjetom da takva izmjena ne utječe na uslugu prijevoza. U slučaju operacijskih i/ili tehničkih problema, Prijevoznik je ovlašten ponuditi Naručitelju prijevoza za ugovoreni prijevoz drugi zrakoplov ili drugog prijevoznika koji će za Prijevoznika izvršiti ugovoreni prijevoz.

Prava putnika za slučaj kašnjenja leta

Prijevoznik je obavezan izvršiti prijevoz u ugovorenom roku. Prijevoznik može promijeniti vrijeme leta zbog razloga koji nije na njegovoj strani niti ga je Prijevoznik uzrokovao, ali je obavezan o svakoj promjeni vremena leta pravodobno, bez odgode obavijestiti putnika i po

mogućnosti mu odmah ponuditi drugi termin leta, ako je to s obzirom na svrhu putovanja moguće. Putnik ne mora ni u kojem slučaju prihvatiti drugi termin leta, može otkazati ugovor i ima pravo na povrat uplaćene cijene prijevoza.

Skrb o putniku u slučaju zakašnjenja prijevoznika

Za slučaj očekivanog duljeg čekanja leta Prijevoznik će putniku pružiti skrb koja najmanje mora sadržavati:

- obrok i piće bez naknade količinski razmjerno s vremenom čekanja na let,
- hotelski smještaj po potrebi,
- dva telefonska poziva ili druge elektroničke poruke.

Slijetanje na alternativnu destinaciju

Prijevoznik nije odgovoran za dodatne troškove koji mogu nastati zbog izvanrednih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti ili izbjeći i pored poduzimanja svih razumnih mjera od strane Prijevoznika.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA I NJIHOVOM KORIŠTENJU

Jung Sky d.o.o obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima, koji su nužni za ispunjenje obveza. Jung Sky neće, bez prethodne dozvole, koristiti podatke o kupcima u marketinške svrhe. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici tvrtke Jung Sky odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

SIGURNOST KUPOVINE

Unos osobnih podataka i podataka o broju kreditne kartice zaštićen je SSL protokolom 128-bitne enkripcije koju osigurava Wspay sustav za on line autorizaciju kreditnih karica. Autorizacija i naplata kreditnih kartica radi se preko PBZ card-a korištenjem sustava Wspay za autorizaciju i naplatu kartica u realnom vremenu. Stranice na kojima se unose podaci o kreditnim karticama ne pamte unešene podatke niti se podaci o brojevima kreditnih kartica spremaju u baze podataka.